

Post-Test Questionnaire

SkyTeam

User number: _____

User class: _____

Follow Up Questions

1. Have you heard of SkyTeam before today?
2. What is the main reason you would use the SkyTeam website?
3. Which is most valuable service? Least valuable?
4. If there were only one thing you could change about the SkyTeam website, what would it be?
5. If there were only one thing about SkyTeam website you could keep the same, what would it be?
6. How do you feel about the website? Is it caring? Supportive? Efficient?



Please rate the following:

1. I think finding SkyTeam lounges at airports is:

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

Difficult

Easy



Comments:



2. I think learning about airport facilities such as museum in San Francisco (SkyTips) was:

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

Difficult

Easy

SKYTEAM

Home 航班和目的地 机场和服务 常旅客 适用于您的企业 关于我们 天合联盟货运 | 旅行社 | [f](#) [in](#) [G+](#)

SKY TIPS

阿姆斯特丹 亚特兰大 伦敦 巴黎 首尔

Home > 机场和服务 > 天合心得 - 您的机场心得

天合心得 - 您的机场心得

观看所有视频，发掘各大航空枢纽的天合联盟内部提示；参加我们的天合心得竞赛，与我们的常旅客社区成员分享您的机场心得。

查找或分享您的最佳机场心得 [f](#)

Win an iPhone 6!

Like our page on facebook to enter the SkyTips contest and share your airport knowledge!

You could win an iPhone 6! Participate before December the 31st.
[Get inspiration >](#)

他们魅力非凡，总能引领潮流，而且他们对各大机场了如指掌。这些高级常旅客早已走遍了我们的全球五大枢纽机场，为您献上最潮、最独家的机场天合心得，让您享受最顺畅的旅程。

Comments:



3. I think arranging a meeting and registering for an event was:

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

Difficult

Easy



Home 航班和目的地 机场和服务 常旅客 适用于您的企业 关于我们

中文(简体)

天合联盟货运 | 旅行社 | [f](#) [in](#) [+](#)

为您的公司提供协助

无论您是安排企业旅行、组织一场国际会议或是想找到为您的中小型企业赢取奖励机票的机会，天合联盟都能为您提供解决方案。



国际会议

筹办全球性会议需要全球性合作伙伴。对于天合联盟而言，我们的日常工作便是顺利将旅客运抵世界各地，我们的全球会展产品是您理想的活动旅行解决方案。选择我们，您不仅可以获得折扣机票和奖励机票，还可以简化您的活动旅行。

▶ 注册您的活动

出席全球会展？



马上获取我们世界级航空公司网络（20 家）的令人心动的折扣。输入您的活动 ID 并单击下方按钮，即可预订最便利的旅程。

输入您的活动 ID

▶ 立即预订！

企业忠诚度计划



企业协议



旅行业务或货物



Comments:



INTERACTION DESIGN
FOUNDATION

© Copyright Frank Spillers, www.ExperienceDynamics.com

4. I think using the Round the World booking tool was:

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

Confusing

Clear

SKYTEAM

Home 航班和目的地 机场和服务 常旅客 适用于您的企业 关于我们 天合联盟货运 | 旅行社

Home > 航班和目的地 > 环球旅行规划

查询航班

Flight Status

环球旅行规划

在线帮助指南

快速参考指南

旅行套票

下载时间表

环球旅行规划

尽享我们的全球网络

天合联盟所有20家成员航空公司都参加这项促销活动。无论您的环球旅行前往何方，您都将享受到天合联盟由1064个目的地组成的广阔的网络，以及全球天合联盟航空枢纽间便利的中转衔接。

环球旅行规划工具让一切更简易

为了让您拥有最多旅行选择，我们改善了天合联盟环球旅行规划工具。这款便利的网上服务助您弹指之间选择理想的环球旅行航班，然后进行轻松预订！您还可以通过Facebook，在涂鸦墙上直接和朋友分享您的梦幻旅程。

请点选下面的按钮，进行您的环球旅行预订，并立刻享受折扣。

启用环球旅行规划

Comments:



5. I think checking the Weibo page is:

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

Difficult

Easy



Comments:



6. I think finding flights was:

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

Difficult Easy



Comments:



7. I think using SkyPriority was:

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

Difficult

Easy

The screenshot shows the SkyPriority website interface in Chinese. At the top, there is a navigation bar with the SkyTeam logo, a language selector set to '中文(简体)', and a search bar. Below the navigation bar, there are links for 'Home', '航班和目的地', '机场和服务', '常旅客', '适用于您的企业', and '关于我们'. On the right side of the navigation bar, there are links for '天合联盟货运', '旅行社', and social media icons for Facebook, LinkedIn, and Weibo.

The main content area features a breadcrumb trail: 'Home > 机场和服务 > 便捷旅行 > SkyPriority'. On the left, there is a sidebar menu with the following items: '天合心得 - 您的机场心得', '便捷旅行', 'SkyPriority', 'SkyPriority Finder', '天合联盟枢纽', '天合联盟候机室', '签证与健康信息', and '天合联盟政策'. Below the menu is a small image of a couple walking in front of the Eiffel Tower.

天合优享 (SkyPriority)

天合联盟隆重推出天合优享服务 - 针对高端客户、全联盟范围的统一尊贵礼遇。天合优享集中了天合联盟全部 20 个会员航空公司的专享机场贵宾服务, 让头等舱/公务舱或超级精英会员旅客在全球都能享受到标准一致的尊贵服务。

因此, 不论您选择哪家航空公司或哪种常旅客计划, 天合优享都将带您享受更加轻松快捷的旅程。

优享尊贵服务

如何寻找天合优享服务? 我们会主动为您提供服务! 请查看您的登机牌上的“天合优享 (SkyPriority)”标记以及机场的天合优享 (SkyPriority) 指示牌。随着天合优享服务在天合联盟全球各地机场的展开, 您将可看到以下优先服务:

- 优先值机区
- 优先行李托运

Comments:



8. I think learning about SkyTeam was:

1	2	3	4	5	NA
---	---	---	---	---	----

Difficult

Easy



Comments:



Please answer the following questions:

9. Is there any new service SkyTeam can add to the website that would be valuable to you?
10. What do you look for when planning your trip?
11. What is the booking method you use when you book flight tickets (especially international flight)? – on computer? Tablet? Phone? Travel agency?

